

П Р И К А З

« 08 » 02 2021 г.

№ 1/64

г. Самара

*О проведении анкетирования
обучающихся и научно-педагогических
работников (НПР) СамГТУ*

В целях реализации процедур внутренней независимой оценки качества образования в соответствии с Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», утвержденным Ученым советом СамГТУ 29.06.2018 (протокол № 11)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план проведения анкетирования обучающихся и НПР СамГТУ в рамках мониторинга уровня удовлетворенности обучающихся, педагогических работников качеством образования в СамГТУ (далее – План), представленный в Приложении 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить состав комиссии по мониторингу уровня удовлетворенности обучающихся и НПР качеством образования в СамГТУ:

Председатель комиссии: Юсупова Ольга Викторовна, проректор по учебной работе;

Члены комиссии:

- Костылева Ирина Борисовна, советник при ректорате;
- Мащенко Зинаида Евгеньевна, начальник отдела мониторинга Управления лицензирования и аккредитации образовательных программ;
- Саушкина Екатерина Сергеевна, начальник Службы менеджмента качества Управления координации развития;
- Саушкин Иван Николаевич, начальник Управления информатизации и телекоммуникаций;
- Шибельбаин Галина Алексеевна, начальник информационно-аналитического отдела Управления информатизации и телекоммуникаций;

3. Комиссии по мониторингу уровня удовлетворенности обучающихся и НПР качеством образования в СамГТУ обеспечить актуализацию опросных материалов и проведение анкетирования обучающихся и НПР согласно Плану.

4. Деканам, директорам, заведующим выпускающими кафедрами, кураторам академических групп в срок до **12.02.2021** г. обеспечить информирование обучающихся по реализуемым подведомственными подразделениями образовательным программам о проведении анкетирования в период с **15.02.2021** г. по **05.03.2021** г. через личные кабинеты обучающихся электронно-

информационной образовательной среды (ЭИОС) университета (<http://lk.samgtu.ru>) согласно прилагаемому Плану.

5. Заведующим кафедрами в срок до **12.02.2021** г. обеспечить информирование НПР подведомственных структурных подразделений о проведении анкетирования в период с **15.02.2021** г. по **05.03.2021** г. через личные кабинеты НПР электронно-информационной образовательной среды (ЭИОС) университета (<http://lk.samgtu.ru>) согласно прилагаемому Плану.

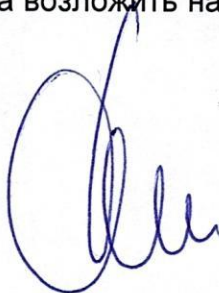
6. Управлению информатизации и телекоммуникаций (Саушкину И.Н.) обеспечить техническую поддержку проведения анкетирования, обработку и формирование отчетов по результатам анкетирования в АИС Университет.

7. Комиссии по мониторингу уровня удовлетворенности обучающихся и НПР качеством образования в СамГТУ подвести итоги анкетирования обучающихся и НПР по университету, обеспечить размещение отчетных данных по результатам мониторинга анкетирования в локальной информационной сети университета.

8. Заведующей канцелярией Сороколетовой Е.С. довести содержание настоящего приказа до сведения директоров институтов, деканов и заведующих кафедрами.

9. Контроль исполнения приказа возложить на проректора по учебной работе Юсупову О.В.

Ректор ФГБОУ ВО «СамГТУ»



Д.Е. Быков

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный технический университет"

Лист согласования

Наименование Приказ № 00642 от 08.02.2021

Описание

Инициатор Саушкина Е. С., Начальник службы, Служба менеджмента качества

Дата начала процесса 08.02.2021 11:17 **Дата завершения** 08.02.2021 16:22

Должность	Результат	Дата	Пользователь
Начальник управления	Согласовано	08.02.2021	Иванова А. Н.
Ученый секретарь	Согласовано	08.02.2021	Малиновская Ю. А.
Советник при ректорате	Согласовано	08.02.2021	Костылева И. Б.
Проректор	Согласовано	08.02.2021	Самойлова О. А. от имени Юсупова О. В.
Начальник управления	Согласовано	08.02.2021	Саушкин И. Н.

Приложение 1 к приказу
№ 1/64 от 08.02.2021

План проведения анкетирования обучающихся и НПР СамГТУ в рамках мониторинга уровня удовлетворенности обучающихся, педагогических работников качеством образования в СамГТУ

№ пп	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
1.	Подготовка опросных материалов и технических условий для проведения анкетирования в АИС Университет	08.02.2021 – 12.02.2021	Саушкин И.Н. Шибельбаин Г.А.
2.	Информирование руководителей структурных подразделений, НПР и обучающихся о проведении анкетирования	08.02.2021 – 12.02.2021	Алонцева Е.А.
3.	Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством образования в СамГТУ	15.02.2021 – 05.03.2021	Руководители структурных подразделений
4.	Анкетирование НПР по вопросам удовлетворенности работников качеством образования в СамГТУ	15.02.2021 – 05.03.2021	Руководители структурных подразделений
5.	Анкетирование обучающихся по вопросам оценки обучающимися профессионального мастерства педагогов	ОТКРЫТО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ПО ВРЕМЕНИ	Руководители структурных подразделений
6.	Обработка результатов анкетирования и формирование отчетов в АИС Университет	10.03.2021 – 19.03.2021	Саушкина Е.С. Шибельбаин Г.А.
7.	Анализ сформированных отчетов, подготовка аналитических отчетных материалов	22.03.2021 – 02.04.2021	Саушкина Е.С. Мащенко З.Е. Костылева И.Б.
8.	Размещение отчетных материалов в локальной информационной сети СамГТУ	06.04.2021	Саушкин И.Н.

**Анкета обучающегося: «Оценка уровня удовлетворенности обучающихся
качеством образования в СамГТУ»**

Блок I: Общая оценка качества внутренней среды университета

1.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены структурой и содержанием информационного сайта СамГТУ (samgtu.ru), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены наличием и качеством электронных сервисов (вопросы и ответы, удаленные консультации, электронные обращения (жалобы) по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью пользоваться беспроводным доступом к сети интернет на территории СамГТУ, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - Скорее не удовлетворен, «2» - Скорее удовлетворен «1» - полностью удовлетворен(а)

1.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством навигации в пределах кампуса университета по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены наличием комфортных условий (оборудованные зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений) по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.6. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией питания на территории кампуса СамГТУ, в учебных корпусах (выбор и качество продуктов, часы работы столовой(буфетов) и т.п.), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.6. Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников СамГТУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в университет (работники службы охраны, приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного управления, бухгалтерии и пр.), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - Скорее не удовлетворен, «2» - Скорее удовлетворен «1» - полностью удовлетворен(а).

1.7. Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью педагогических работников СамГТУ по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - Скорее не удовлетворен, «2» - Скорее удовлетворен «1» - полностью удовлетворен(а).

1.8. Если бы Вы могли вновь принимать решение о поступлении в вуз, то что бы Вы выбрали?

1. Учиться в СамГТУ на той же образовательной программе, на которой учусь сейчас
2. Учиться в СамГТУ, но на другой образовательной программе
3. Не поступать в СамГТУ, а выбрать другой вуз
4. Вообще не поступать в вуз

1.9. Готовы ли Вы рекомендовать СамГТУ родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора университета)?

1. Выбрать СамГТУ, ту же образовательную программу, на которой учусь я
2. Выбрать СамГТУ, но другую образовательную программу
3. Не поступать в СамГТУ, а выбрать другой вуз
4. Вообще не поступать в вуз

Блок II: Оценка качества образовательной программы

2.1. Оцените, насколько Вам интересно обучение в СамГТУ по выбранной образовательной программе, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не интересно, «3» - скорее не интересно, «2» - скорее интересно, «1» - очень интересно.

2.2. Оцените, является ли для Вас достаточным объем лекционных занятий по дисциплинам, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

2.3. Оцените, является ли для Вас достаточным объем практических и (или) лабораторных занятий по дисциплинам, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

2.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем организации и проведения занятий по физической культуре и спорту, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

2.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания иностранного языка в СамГТУ, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

2.6. Оцените, как часто в текущем учебном году Вы пропускали занятия без уважительной причины, по шкале от 1 до 4, где «4» - часто «3» - время от времени, «2» - редко, «1» - никогда

2.7. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией и качеством интерактивных образовательных мероприятий, реализуемых в процессе обучения по Вашей образовательной программе (открытые лекции, мастер-классы, тренинги, семинары, экскурсии и т.д.), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

2.8. Оцените, качество организации и проведения и практик для освоения образовательной программы с точки зрения их результативности, по шкале от 1 до 4, где «4» практика разочаровала меня в выбранной профессии, «3» - практика носит формальный характер, «2» - практика обнаружила проблемы в моей специальной подготовке, «1» - на практике я еще больше убедился (лась) в правильности выбора профессии.

2.9. Оцените, насколько содержание учебных курсов и дисциплин в составе Вашей образовательной программе соответствует Вашим ожиданиям и (или) содержанию, представленному в программах учебных дисциплин, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не соответствует, «3» - скорее не соответствует, «2» - скорее соответствует, «1» - полностью соответствует.

2.10. Оцените, насколько Вам сложно обучаться в СамГТУ на Вашей программе, по шкале от 1 до 4, где «4» - совсем не сложно «3» - скорее не сложно, «2» - скорее сложно, «1» - очень сложно.

Блок III: Оценка качества условий осуществления образовательного процесса

3.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями для аудиторного обучения (оснащенность, вместимость аудиторий и т.д.) в СамГТУ, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

3.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями для самостоятельных занятий (доступность компьютерных классов, аудиторий для самостоятельных занятий и т.д.), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

3.3. Оцените, насколько Вы считаете оптимальным расписание учебных занятий (начало и окончание занятий, количество учебных занятий в день, территориальное расположение учебных аудиторий, время проведения занятий по физической культуре и спорту), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

3.4. Оцените, доступность учебной литературы и материалов для обучения (включая электронно-библиотечные системы и печатные издания), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

3.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством предоставления учебных материалов в дистанционном формате (видеоконференцсвязь, материалы лекций, методических рекомендаций), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

3.6. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством проведения занятий профессорско-преподавательским составом, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

3.7. Оцените, насколько Вы удовлетворены сопровождением Вашего обучения деканатом, по шкале от 1 до 4, где по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

3.8. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством электронно-образовательной среды (личный кабинет myoffice.samgtu.ru), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» -

полностью удовлетворен(а).

3.9. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством стипендиального обеспечения и материальной поддержки обучающихся в СамГТУ (выплата стипендий, получение материальной помощи) по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

Блок IV: Оценка условий, созданных в СамГТУ для внеучебной деятельности студентов

4.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены деятельностью студенческого совета, профсоюзного комитета обучающихся по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен, «2» - скорее удовлетворен, «1» - полностью удовлетворен(а).

4.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями для участия в студенческих социально-значимых инициативах и мероприятиях (волонтерское движение, студенческие отряды, флэшмобы и др.), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

4.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями для творческой реализации (занятия танцами, рисованием, пением и т.п.), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

4.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями для занятий спортом (наличие и расположение спортивных объектов, спортивные секции и т.п.), по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

4.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством организации отдыха обучающихся СамГТУ (наличие и доступность объектов отдыха СамГТУ, обеспечение туристическими путевками и др.) по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

4.6. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой куратора с Вашей группой, по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

Блок V: Участие в научно-исследовательской и инновационной деятельности

5.1. Участвуете ли Вы в деятельности каких-либо научно-учебных лабораторий, проектно-учебных лабораторий, научных центров или институтов, научно-исследовательской деятельности кафедр СамГТУ?

1. Да, являюсь штатным сотрудником
2. Да, участвую в проектах и мероприятиях, но штатным сотрудником не являюсь
3. Участвую в проекте в рамках освоения программ (зарегистрирован на «Бирже проектов»)
4. Нет, не участвую

5.2. Есть ли у Вас опубликованные научные работы?

1. Да, в сборнике студенческих работ, в сборнике по итогам конференции
2. Да, в российском научном журнале
3. Да, в зарубежном научном журнале
4. Нет, у меня нет публикации (-ий)

5.3. Принимаете ли Вы участие в конкурсах студенческих научных работ, научно-технических выставках?

1. Да, международное мероприятие
2. Да, всероссийское мероприятие
3. Да, региональное, межвузовское, городское, областное мероприятие
4. Да, внутривузовское мероприятие на базе СамГТУ

**Анкета НПР: «Оценка уровня удовлетворенности педагогических
работников качеством образования в СамГТУ»**

**Блок I. Удовлетворенность отдельными элементами образовательного
процесса**

**1.1. Удовлетворенность нормами (регламентом) организации
образовательной деятельности**

- 1.1.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебной нагрузки по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.1.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебно-методической работы по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.1.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.1.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе системой контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.1.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе системой стимулирования студентов к участию во внеаудиторных формах учебной деятельности по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

**1.2. Удовлетворенность реализацией норм (регламента) организации
образовательной деятельности**

- 1.2.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе справедливостью

распределения учебной нагрузки между преподавателями на кафедре по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

- 1.2.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе простотой заполнения индивидуального плана работы преподавателей по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.2.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе простотой заполнения ежемесячного отчета по фактической учебной нагрузке по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.2.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе личным вкладом в разработку учебно-методических материалов по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.2.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе доступностью для преподавателей возможностей университета по изданию (на бумажном носителе или электронной форме) учебно-методической литературы по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.2.6. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе содействием со стороны учебно-методических подразделений в создании условий преподавателям для осуществления образовательного процесса по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.3. Удовлетворенность условиями проведения занятий

- 1.3.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.3.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе возможностями использования Интернет-связи во время занятий по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.3.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе устойчивостью Интернет-связи в процессе применения интерактивных средств во время занятий по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» -

- скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.3.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью библиотечных ресурсов университета необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.3.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе удобством размещения презентаций на портале по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.3.6. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе простотой и удобством пользования системой «Антиплагиат» по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.4. Удовлетворенность системой оплаты и стимулирования труда

- 1.4.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии) по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.4.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев распределения фонда ежемесячной надбавки за персональный вклад НПР в учебный процесс и научную деятельность по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.4.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе размером заработной платы по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

1.5. Удовлетворенность учебной деятельностью и поведением студентов

- 1.5.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе уровнем учебной мотивации студентов по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.5.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе поведением студентов (с точки зрения соблюдения ими норм и этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями) по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 1.5.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе посещением студентами занятий по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью

удовлетворен(а).

- 1.5.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе эффективностью проведения консультаций по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

Блок II. Удовлетворенность организацией и участием в научной деятельности

2.1. Удовлетворенность условиями привлечения к оплачиваемой научной деятельности

- 2.1.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями привлечения к оплачиваемой научной деятельности, в том числе информированием о проведении конкурсов и условиях участия в них по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.1.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями привлечения к оплачиваемой научной деятельности, в том числе справедливостью существующей практикой распределения ответственности, объема работ и оплаты участникам временных творческих коллективов по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.1.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями привлечения к оплачиваемой научной деятельности, в том числе наличием и предоставлением научно-исследовательской базы, информационных ресурсов по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.1.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями привлечения к оплачиваемой научной деятельности, в том числе системой организационной и информационной поддержки процесса подачи заявок и отчетности по ним по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.1.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями привлечения к оплачиваемой научной деятельности, в том числе осуществлением мер моральной поддержки, создания благоприятной морально-психологической атмосферы в коллективе по отношению к научной деятельности по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.1.6. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями привлечения к оплачиваемой научной деятельности, в том числе уровнем Ваших навыков по подготовке и подаче заявок на научные конкурсы в рамках деятельности российских и международных фондов, программ и т.п. по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

2.2. Удовлетворенность качеством научных мероприятий

- 2.2.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством научных мероприятий, в том числе с точки зрения тематики обсуждаемых проблем по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.2.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством научных мероприятий, в том числе по уровню научного представительства отечественных и зарубежных ученых по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.2.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством научных мероприятий, в том числе по организации свободной и содержательной дискуссии по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 2.2.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством научных мероприятий, в том числе по использованию современных форм коммуникации по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

Блок III. Удовлетворенность морально - психологическим климатом и отношениями в коллективе

3.1. Удовлетворенность отношениями преподавателей с другими субъектами образовательной деятельности

- 3.1.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями преподавателей с другими субъектами образовательной деятельности, в том числе между преподавателями по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 3.1.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями преподавателей с другими субъектами образовательной деятельности, в том числе между преподавателями и руководством факультетом/институтом (кафедрами) по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 3.1.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями преподавателей с другими субъектами образовательной деятельности, в том числе между преподавателями и студентами с точки зрения обеспечения их качественной подготовки по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 3.1.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями преподавателей с другими субъектами образовательной деятельности, в том числе между преподавателями и студентами с точки зрения внимательности и необходимой включенности обучаемых в образовательный процесс по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

3.2. Оцените свое социальное самочувствие

- 3.2.1. Чувствую уверенность в завтрашнем дне, работая в нашем университете
- 3.2.2. Удовлетворен степенью реализации своего научно-педагогического потенциала в нашем университете
- 3.2.3. Уверен, что найду поддержку в трудной жизненной ситуации со стороны руководства департамента (кафедры)
- 3.2.4. Уверен, что найду поддержку в трудной жизненной ситуации со стороны руководства факультета
- 3.2.5. Уверен, что найду поддержку в трудной жизненной ситуации со стороны руководства университета
- 3.2.6. Связываю свои жизненные планы с развитием нашего университета

Блок IV. Удовлетворенность социально - бытовыми условиями

4.1. Удовлетворенность качеством социально-бытовой инфраструктуры

- 4.1.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортностью помещений факультетов, кафедр, в которых размещаются преподаватели по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 4.1.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе освещенностью помещений по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 4.1.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе поддержанием температурного режима по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 4.1.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения по кампусу по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 4.1.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе порядком в санитарно-гигиенических помещениях по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
- 4.1.6. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе поддержанием чистоты в помещениях, своевременной и качественной уборкой по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).

4.2. Удовлетворенность доступностью социально-бытовой инфраструктуры

- 4.2.1. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступностью медицинских услуг по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью

- удовлетворен(а).
- 4.2.2. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе условиями и качеством питания по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
 - 4.2.3. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе работой службы безопасности по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
 - 4.2.4. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе порядком доступа в помещения, оборудованные дорогостоящей техникой по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).
 - 4.2.5. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе логистикой и навигацией перемещения между корпусами и учебными аудиториями по шкале от 1 до 4, где «4» - абсолютно не удовлетворен(а), «3» - скорее не удовлетворен(а), «2» - скорее удовлетворен(а), «1» - полностью удовлетворен(а).